



CIVIS

 TeamSystem

CASE HISTORY

Perché CIVIS ha scelto TeamSystem per la gestione dei pagamenti digitali

Grazie a TeamSystem Pay, CIVIS ha digitalizzato e ottimizzato le procedure d'incasso.

Nata a Vicenza nel 1971, Gruppo CIVIS è un progetto familiare che da oltre 50 anni fornisce servizi di vigilanza nel territorio italiano. Oltre a CIVIS S.p.A., il Gruppo conta sei aziende partecipate, disposte in filiali operative ubicate in 30 province di Veneto, Piemonte, Lombardia, Emilia-Romagna, Toscana e Puglia.

Oggi il Gruppo mette a disposizione servizi di vigilanza, pronto intervento e sistemi di sorveglianza, con circa 4000 risorse operative 24 ore su 24 - tra guardie giurate, fiduciari disarmati, tecnici specializzati e impiegati amministrativi - per oltre 45.000 clienti.

“Oggi grazie a TeamSystem Pay e ai metodi di pagamento digitale che offre, non solo siamo al passo con i tempi, ma abbiamo un vantaggio competitivo rispetto ai player del settore”.

Francesca Zanè - Presidente CIVIS

SETTORE

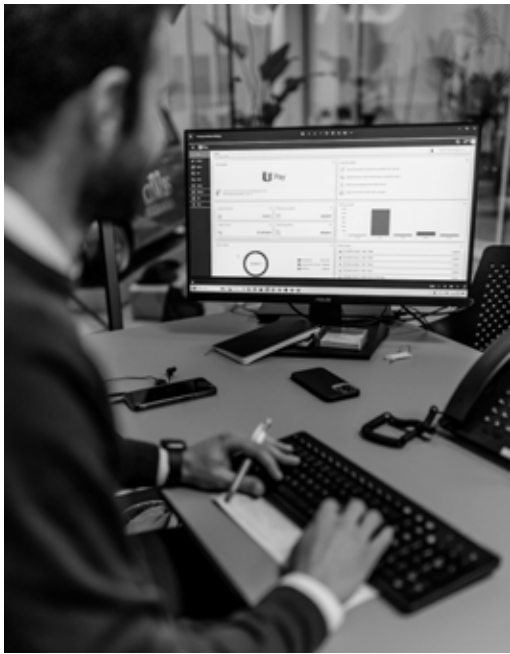
Servizi di vigilanza privata

DIMENSIONE
PER COLLABORATORI
+2000 risorse

FATTURATO
a fine 2023
+ € 114 mln

www.teamsystem.com





LA SFIDA DIGITALE DELL'AZIENDA

Gruppo CIVIS è sempre stata un'azienda orientata all'utilizzo della tecnologia e del digitale. La scelta di affidarsi ai servizi TeamSystem nasce dall'esigenza di ampliare i metodi di pagamento a disposizione, aggiungendo il pagamento digitale ai metodi tradizionali di riscossione, come l'utilizzo di esattori. L'obiettivo era offrire al cliente una modalità di pagamento smart, accessibile in ogni momento e in ogni luogo, semplicemente da smartphone o da qualunque altro strumento digitale.

PERCHÉ GRUPPO CIVIS HA SCELTO TEAMSISTEM

L'azienda ha un rapporto ventennale con TeamSystem, votato alla creazione di uno strumento personalizzato connesso al sistema contabile gestionale. Per offrire strumenti di pagamento digitale per i suoi servizi di vigilanza, nel 2023 CIVIS ha introdotto TeamSystem Pay per l'incasso, includendo al sistema di incasso tradizionale i principali metodi di pagamento digitale, come PayPal ed Apple Pay. A questo, si aggiunge la possibilità di rateizzare la spesa in tre rate a tasso zero. Il sistema di incasso prevede l'invio di un'e-mail che ricorda la scadenza della rata mensile, la quale include i dettagli della fattura e il collegamento a TeamSystem Pay per effettuare il pagamento tramite addebito diretto al conto o carta di credito.

Grazie allo scambio bidirezionale tra Gruppo CIVIS e TeamSystem, l'azienda ha raggiunto maggiori livelli di efficienza nei pagamenti B2B e B2C.

L'introduzione di TeamSystem Pay, infatti, ha aumentato la percentuale dei pagamenti anticipati, con oltre il 70% dei clienti che salda le fatture alla scadenza. Le procedure implementate contribuiscono anche alla riduzione del lavoro degli uffici amministrativi, che prima dell'utilizzo delle soluzioni TeamSystem dovevano occuparsi dei solleciti di pagamento.

I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Le soluzioni di TeamSystem hanno accompagnato il Gruppo CIVIS nel proprio processo di digitalizzazione e di crescita. L'ottimizzazione della gestione digitale degli incassi ha portato vantaggi di tipo amministrativo e finanziario, come la riduzione degli sprechi di tempo e costi legati alle procedure amministrative di sollecito di pagamento. Inoltre, CIVIS è tra le poche realtà nel mercato della videosorveglianza a fornire questi nuovi strumenti digitali integrati fra loro, individuando quindi un vantaggio competitivo sugli altri player.

I PROSSIMI PROGETTI

Tra i progetti futuri il Gruppo CIVIS punta a migliorare il legame con i clienti con lo sviluppo di un'applicazione dedicata, in grado di integrarsi facilmente con la soluzione del Gruppo TeamSystem. Inoltre, l'azienda sta valutando di integrare la funzionalità dell'accesso ai conti di TeamSystem Pay, per portare all'interno della contabilità tutti i movimenti dei conti in tempo reale, ottimizzando ulteriormente la gestione degli incassi.



Guarda il video della Case History



www.teamsystem.com

